

Relazione Commissione Paritetica Docenti- Studenti 2015

Informazioni generali

Struttura di riferimento: ECONOMIA AZIENDALE

Presidente della Commissione: Andrea Ziruolo

Corsi di Studio oggetti di valutazione, e relativi componenti in Commissione:

- Per il CdS: **Economia e Management** - Classe: **L-18**
 - Docente: Andrea Ziruolo
 - Studente:
 - Per il CdS: **Economia e Management** - Classe: **LM-77**
 - Docente: Andrea Pitasi
 - Studente: Stefania Scocchera
-

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

- il: 12/11/2015 - oggetto: Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2015
-

Presentata, discussa e **approvata dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti** in data:

12/11/2015

Sezione relativa al CdS: "Economia e Management" [L-18]**Corso di Studi: Economia e Management (L-18)**Presidente del Corso di Studi: **Andrea Ziruolo****Quadro A**

Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

Il Corso di Studio promuove l'occupabilità dei propri laureati attraverso vari strumenti, tra i quali si segnalano in particolare: stage e tirocini, favoriti anche da Convenzioni stipulate con istituzioni, imprese, professioni ed associazioni varie); organizzazione di seminari, finalizzati a promuovere il processo di integrazione tra attività didattica ed esperienze dirette provenienti dall'attuale realtà economica.

Stante quanto premesso, dall'analisi dei dati relativi alla condizione occupazionale e formativa ad un anno dalla laurea, poiché le informazioni disponibili sono quelle relative all'anno 2012 in cui è stata svolta l'indagine, la Commissione rinvia a quanto indicato nella relazione annuale 2014. Preme però sottolineare la necessità di aprire il più possibile l'università al mondo professionale e delle imprese per innescare quei processi di miglioramento continuo che devono trovare riflesso in uno scambio altrettanto continuo di informazioni e competenze tra il mondo lavorativo e quello scientifico.

Al riguardo il corso di laurea ha organizzato numerosi convegni e seminari aperti agli studenti e all'esterno. Inoltre, anche se a favore di un unico studente, d'intesa con il Settore Orientamento, Tutorato e Placement, è stato attivato l'unico apprendistato di alta formazione della nostra Regione nell'ambito del Progetto speciale regionale di sperimentazione di percorsi di apprendistato (condiviso con il Sistema Universitario Abruzzese e con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).

L'analisi condotta ha dato seguito a tre evidenze rispetto alle quali sono poi state formulate specifiche proposte.

A) Indagine mirata/approfondita del dato: "efficacia della laurea nel lavoro svolto".

Anche in questa circostanza i dati rimangono quelli della precedente relazione e pertanto si rinvia al contenuto di quest'ultima.

B) Potenziamento attività di stage/tirocinio

L'obiettivo consiste nel rafforzare l'attività di raccordo tra il mondo universitario ed il mondo del lavoro, al fine di favorire l'inserimento del laureato nel mondo del lavoro. Le **azioni da intraprendere** possono essere rinvenute nella creazione di un *trait d'union* più forte e duraturo con le imprese che si prestano ad ospitare i laureandi, mirando ad instaurare un rapporto relazionale continuo tra operatori professionali e rappresentanti del CdS, al fine sia di favorire l'eventuale inserimento del laureato nelle

realtà in cui si è svolta attività formativa, sia di individuare potenziali aggiornamenti/azioni correttive da apportare all'offerta formativa per soddisfare al meglio le esigenze provenienti dal mondo del lavoro.

Si ritiene inoltre opportuno aumentare il numero di contatti/collegamenti con gli operatori professionali, per fornire al laureando uno spettro di alternative più ampio, nell'ambito del quale poter effettuare una scelta il più possibile aderente alle proprie attese/potenzialità privilegiando, laddove le risorse a disposizione del corso di studi lo consentiranno, l'utilizzo di modalità via *web*.

Le modalità, risorse, scadenze previste e responsabilità individuabili per la risoluzione delle criticità e soluzioni proposte potranno essere raggiunte attivando, in prevalenza, le seguenti linee di condotta:

- svolgimento di incontri periodici con gli operatori che ospitano i laureandi;
- ricerca di ulteriori soggetti economici disposti a collaborare per la realizzazione del comune obiettivo di integrazione proficua tra formazione universitaria e lavoro.

Quadro B

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).

- costante monitoraggio della coerenza tra competenze formative del laureando ed attività svolta in seno alle strutture ospitanti, potenziando gli strumenti del *web* per quanto possibile.

Si ritiene che le modalità di condotta evidenziate debbano essere svolte con continuità.

Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Il Corso di Laurea finora ha cercato di sopperire alle criticità didattiche principalmente rinvenibili nelle difficoltà che le infrastrutture arrecano alla didattica; rispetto all'anno precedente si ritiene che le condizioni delle aule siano migliorate, non per questo, però, si può ritenere che questo possa essere l'unico obiettivo di miglioramento. Ne consegue che occorre alimentare con continuità il percorso di qualificazione didattica dei docenti, ai metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. In particolare si ritiene di dover procedere ad analisi più mirate rispetto a quelle ad oggi condotte.

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

I risultati acquisiti durante il percorso di studi potranno essere verificati grazie all'utilizzo delle seguenti attività:

- monitoraggio della frequenza alle attività d'aula e della partecipazione attiva alle altre forme di didattica in aula (lavori di gruppo, simulazioni, discussioni di casi); utilizzo, accanto alle tradizionali lezioni frontali ed esercitazioni, di metodologie didattiche differenziate, quali testimonianze aziendali, business games, project work, analisi e presentazione di casi aziendali, role playing e laboratori didattici, che consentiranno agli studenti di applicare praticamente gli insegnamenti teorici e di avere feedback immediati sull'impatto di determinate decisioni, strategie e politiche aziendali;
- controllo dello studio individuale, da verificare con la somministrazione di prove in itinere;

verifica delle conoscenze acquisite che consentirà allo studente il superamento delle prove di esame.

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

Quadro C

Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

** Campo non compilato **

Quadro D

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .

** Campo non compilato **

Quadro E

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

** Campo non compilato **

Quadro F

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Come evidenziato, nell'ottica del *continuous improvement*, l'obiettivo deve essere sempre quello del miglioramento continuo in linea con i destinatari dell'attività didattica.

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CdS..

Dalla lettura del documento e dal riscontro dei dati ivi indicati non vi sono rilievi da fare; pertanto, si ritiene che le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CdS siano corrette. In merito alle proposte, come già anticipato, il recente insediamento della scrivente Commissione non consente di formularne.

Quadro G

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS..

** Campo non compilato **

Sezione relativa al CdS: "Economia e Management" [LM-77]**Corso di Studi: Economia e Management (LM-77)**Presidente del Corso di Studi: **Andrea Pitasi****Quadro A**

Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

L'analisi dei dati relativi alla condizione occupazionale e formativa ad un anno dalla laurea, fa riferimento alle informazioni relative all'anno 2012 in cui è stata svolta l'indagine. Ne consegue che sul tema specifico la Commissione rinvia a quanto indicato nella relazione annuale 2014. Preme però sottolineare la necessità di aprire il più possibile l'università al mondo professionale e delle imprese per innescare quei processi di miglioramento continuo che devono trovare riflesso in uno scambio altrettanto continuo di informazioni e competenze tra il mondo lavorativo e quello scientifico.

Quadro B

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).

L'analisi condotta ha dato seguito alle seguenti evidenze rispetto alle quali sono poi state formulate specifiche proposte. Ritenendo il percorso di studi coerente rispetto ai risultati formativi attesi, affinché possa essere migliorata l'efficacia dell'apprendimento, si intraprenderanno le seguenti azioni: a) minore rigidità criteri di accesso e conseguente minore numero di cfu a debito; b) articolazione didattica in tre term; c) erogazione anche part time della didattica, con distribuzione in tre anni delle discipline; d) implementazione della piattaforma e-learning, utilizzata da un maggior numero di docenti; e) attivazione di forum tra studenti e docenti del CdS; f) nuova calendarizzazione appelli esame; Ritenendo che il laureato del CdS deve caratterizzarsi per conoscenza della lingua inglese e propensione all'internazionalizzazione, le azioni intraprese sono: a) inserimento di insegnamenti in lingua inglese finalizzato a migliorare la formazione degli studenti iscritti e ad accogliere studenti stranieri; b) accordi con Università straniere finalizzate alla stipula di nuove convenzioni; c) previsione, in sede di prova finale, di un bonus per studenti che abbiano partecipato a programmi di mobilità internazionale. Circa l'efficacia dei risultati, ad oggi non è pervenuto alcun elemento conoscitivo ulteriore sul giudizio dei laureati rispetto a quanto registrato nell'anno solare 2013. Pertanto, ad esso si rinvia. Si ritiene comunque riportare le criticità già evidenziate dal forum con gli studenti riferibili a problematiche di carattere: 1. Strutturale: aule e laboratori inadeguati; 2. Organizzativo: potenziamento del servizio tirocinio; richiesta di maggiori prove in itinere da parte degli studenti iscritti al II anno; 3. Didattico: maggiori interventi seminariali professionalizzanti per aumentare le competenze, anche trasversali, degli studenti. Dunque le criticità rilevate dagli studenti non sono riferibili ai contenuti della proposta didattica.

Quadro C

Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Il Corso di Laurea finora ha cercato di sopperire alle criticità didattiche principalmente rinvenibili nelle difficoltà che le infrastrutture arrecano alla didattica; non per questo, però, si può ritenere che quanto rilevato nel passato possa essere l'unico obiettivo di miglioramento. Ne consegue che occorre alimentare con continuità il percorso di qualificazione didattica dei docenti, ai metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. In particolare si ritiene di dover procedere ad analisi più mirate rispetto a quelle ad oggi condotte. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. I risultati acquisiti durante il percorso di studi potranno essere verificati grazie all'utilizzo delle seguenti attività: monitoraggio della frequenza alle attività d'aula e della partecipazione attiva alle altre forme di didattica in aula (lavori di gruppo, simulazioni, discussioni di casi); utilizzo, accanto alle tradizionali lezioni frontali ed esercitazioni, di metodologie didattiche differenziate, quali testimonianze aziendali, business games, project work, analisi e presentazione di casi aziendali, role playing e laboratori didattici, che consentiranno agli studenti di applicare praticamente gli insegnamenti teorici e di avere feedback immediati sull'impatto di determinate decisioni, strategie e politiche aziendali; • controllo dello studio individuale, da verificare con la somministrazione di prove in itinere; verifica delle conoscenze acquisite che consentirà allo studente il superamento delle prove di esame. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti. Come evidenziato nel quadro A e nel quadro B, le proposte riportate sono la conseguenza anche delle evidenze empiriche emergenti dalla somministrazione dei questionari di soddisfazione agli studenti; pertanto, nell'ottica del continuous improvement, l'obiettivo deve essere sempre quello del miglioramento continuo in linea con destinatari dell'attività didattica.

Quadro D

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Compatibilmente con la composizione imperfetta della commissione, segnatamente dall'estate la sottocommissione LM77 è priva della rappresentanza studentesca ancora in via di nuova nomina, la sottocommissione LM77 ha proceduto in continuità con quanto già svolto nel 2014 per cui in termini di analisi non si sono evinte particolari criticità. In termini di proposte, probabilmente una standardizzazione procedurale delle prove di esame in forma scritta e/o di outcome materiale (un business plan, un piano marketing, per esempio) e possibilmente in modalità di valutazione e misurazione il più possibile oggettiva sembra auspicabile così come un ulteriore potenziamento della multimedialità e del respiro internazionale nei metodi didattici.

Quadro E

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

Compatibilmente con la composizione imperfetta della commissione, segnatamente dall'estate la sottocommissione LM77 è priva della rappresentanza studentesca ancora in via di nuova nomina, la sottocommissione LM77 ha proceduto in continuità con quanto già svolto nel 2014 per cui in termini di analisi non si sono evinte particolari criticità. In termini di proposte attualmente la sola proposta viabile nella prospettiva di un miglioramento continuo sembra essere il potenziamento di una metodologia che valuti e potenzi la convergenza delle normative di Ateneo sempre più con la UE Directive 2005/36 e con l'art 53 comma del NTUE nella direzione di un a sempre più coesa EHEA in linea col Processo di Bologna dl 1999 e sue successive evoluzioni.

Quadro F

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Compatibilmente con la composizione imperfetta della commissione, segnatamente dall'estate la sottocommissione LM77 è priva della rappresentanza studentesca ancora in via di nuova nomina, la sottocommissione LM77 ha proceduto in continuità con quanto già svolto nel 2014 per cui in termini di analisi non si sono evinte particolari criticità. Dal punto di vista delle proposte nulla questo su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti. Piuttosto in prospettiva, per il prossimo anno, si potrebbe ragionare su come inserire tali modalità di monitoraggio entro un metodologi maggiormente integrata e multidimensionale

Quadro G

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS..

Dalla lettura del documento e dal riscontro dei dati ivi indicati non vi sono rilievi da fare; pertanto, si ritiene che le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUACdS siano corrette. In merito alle proposte, come già anticipato, il recente insediamento della scrivente Commissione non consente di formularne.

Considerazioni conclusive

Da quanto riportato nei quadri di cui sopra e dalla lettura della Relazione Annuale 2014, si evince come il corso di laurea abbia decisamente migliorato la propria performance conferendo skills a maggior valore aggiunto agli studenti richiedendo ai propri docenti un maggior sforzo sulla efficacia della didattica.

